

# Algemene Voorwaarden

**Tenzij schriftelijk overeengekomen zullen de algemene voorwaarden van Arovitec bv boven elke andere eenzijdige voorwaarden staan.**

1. **Algemeen.** Onder “klant” en/of “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts-)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(-s), gemachtigde(-n), rechtverkrijgende(-n) en erfgenamen. Onder Arovitec bv wordt verstaan alle activiteiten die de vennootschap uitvoert onder de commerciële, geregistreeerde handelsnamen “Roadtech Services”, “Pino Solutions” en “Vintage Design Boutique”.

2. **Opdrachten** voor het uitvoeren van werkzaamheden of installaties worden enkel definitief indien een schriftelijke orderbevestiging is ontvangen. **Bestellingen** van spare parts worden definitief bij de orderbevestiging. Een orderbevestiging bestaat uit het voldoen van een proforma factuur. Artikelen worden niet besteld, toegewezen of verzonden tot de betaling hiervan is ontvangen. Indien een afwijking wordt toegestaan vanwege Roadtech Services zal dit steeds schriftelijk gebeuren.

3. **Offertes** zijn steeds vrijblijvend en worden pas verwerkt en/of uitgevoerd na een schriftelijk akkoord van de klant/opdrachtgever. Er kan geen akkoord worden gegeven door een derde partij tenzij deze uitdrukkelijk de betaling van de facturatie op zich neemt en dit schriftelijk bevestigt.

Offertes die zijn aanvaardt door de klant zijn definitief en kunnen niet worden geannuleerd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Roadtech Services. In het geval dat er geen akkoord is bereikt zal de klant dulden dat de levering en betaling wordt uitgevoerd en dat Roadtech Services wordt gecompenseerd voor de gemaakte kosten en verloren tijd.

Iedere herstellingsofferte is een nauwkeurige raming van de werkelijke herstellkosten, doch het is steeds mogelijk dat bij het herstellen verborgen defecten aan het licht komen; deze worden bijkomend aangerekend. Hiervoor zal een bijkomende offerte worden opgesteld indien dit door Roadtech Services nodig wordt geacht.

Een goedgekeurde offerte van een herstelling kan niet geannuleerd worden.

Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. Gehanteerde prijzen luiden in Euro's, exclusief taksen en vervoerskosten. Roadtech Services behoudt zich het recht een prijswijziging door te voeren, ook na het ontvangen van een orderbevestiging. Prijsverhogingen in rechten en accijzen, arbeidslonen, valutawijzigingen en andere kostprijsverhogende omstandigheden worden dan doorberekend. Prijzen zijn tevens niet automatisch geldig voor nabestellingen.

4. **Leveringen.** Leveringstijden zijn louter indicatief en hieraan kunnen geen rechten door de klant worden ontleend. Wanneer op aanvraag van de opdrachtgever de leveringstermijn ingekort moet worden ten opzichte van de oorspronkelijke leveringstermijn, zullen alle hierdoor veroorzaakte bijkomende kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Het is Roadtech Services toegestaan deelleveringen uit te voeren indien de bestelde goederen niet in de correcte aantallen beschikbaar zijn. Verlate leveringen zullen geen grond vormen voor compensatie. Geleverde goederen worden niet teruggenomen. Indien anders vermeld zullen de goederen geleverd en aangenomen worden in de werkplaats van Roadtech Services.

Verzendingen worden uitgevoerd door een door Roadtech Services geschikt geachte vervoerder. De verzendingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ongeacht de levering door onszelf of door derden geschied. Residentiële leveringen worden extra aangerekend.

Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten of het opnieuw versturen, verschuldigd zijn. Indien de klant schade vaststelt bij het ontvangen van zijn bestelling en dit transportschade betreft zal de klant de transporteur hier van onmiddellijk op de hoogte stellen en het schadegeval zelf afhandelen.

Roadtech Services verleent geen garantie op geleverde onderdelen indien deze niet door Roadtech Services zelf zijn ingebouwd of verwerkt.

5. **Installaties.** Bij installaties bij de klant ter plaatse zal Roadtech Services steeds op voorhand een realistische planning hanteren in overleg met de klant. Roadtech Services kan bepaalde faciliteiten eisen die helpen bij het onderhoud of ombouwen van bestaande installaties. Indien de klant deze niet zelf kan voorzien worden deze pro rata aangerekend aan de klant naargelang de behoefte en aard van de uitvoering van de opdracht.

5. **Gebreken en klachttermijnen.** De klant dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten;

Of de juiste zaken zijn geleverd,

Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomen.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de klant deze, binnen 3 werkdagen na aflevering, schriftelijk aan Roadtech Services te melden.

Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan zoals in de overeenkomst vermeld.

Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming van Roadtech Services worden geretourneerd. Roadtech Services behoudt zich het recht de gebreken te evalueren en naar eigen inzicht en al dan niet te vervangen, vergoeden of een alternatief te voorzien.

6. **Ontbinding van overeenkomst.** Een overeenkomst tussen Roadtech Services en een klant kan onmiddellijk worden ontbonden in de volgende gevallen; Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Roadtech Services omstandigheden ter kennis komen die Roadtech Services goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Indien Roadtech Services de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft

zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is Roadtech Services bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Roadtech Services schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en materialen waarvan Roadtech Services zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en evenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Roadtech Services bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**7. Herstellingen** dienen vóór het aanbieden in onze werkplaats te worden aangemeld via het RMA systeem (via de website [www.roadtechservices.com](http://www.roadtechservices.com)).

Toestellen die niet zijn aangemeld via ons RMA systeem zullen worden geweigerd. Bij het invullen van een RMA formulier wordt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Roadtech Services om aan het toestel te werken en gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden, bestekkosten, herstel- en spoedtarieven.

Alle herstellingen onder de 250€ worden uitgevoerd.

Indien de klant eerst een bestek wenst dient dit expliciet op het RMA formulier te worden vermeldt en wordt deze verwerkt aan een bedrag van 45€, 65€ of hoger afhankelijk van het type en de complexiteit van de herstelling.

Indien de herstellingskosten in verhouding hoger uitpakken dan de restwaarde van het toestel dan contacteren wij de klant automatisch voor overleg en/of akkoord.

Herstellingen die zijn uitgevoerd door Roadtech Services dragen een garantie van 90 dagen binnen België op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. De klant dient het herstelde toestel grondig te testen bij retour. Indien de fout waarvoor het toestel is binnengebracht ter herstelling zich na herstelling opnieuw zou voordoen dient de klant Roadtech Services hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en het toestel zo snel mogelijk opnieuw in de werkplaats aan te bieden. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies. Indien een andere schade wordt vastgesteld of een andere klacht dan de oorspronkelijke klacht zal de herstelling worden aangerekend. De klant is de enige rechthebbende op garantie. De garantie kan niet worden overgedragen aan derden.

Alle informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle herstelinfo die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

**Waarborg herstellingen**, die mogelijk onder de waarborgregeling van de fabrikant kunnen vallen, worden enkel verwerkt indien de originele aankoopfactuur van de leverancier met het serienummer van het toestel kan worden overlegd. Verkoopfacturen die niet door de officiële distributeur werden verstrekt worden niet in overweging genomen. Roadtech Services kan na onderzoek zelfstandig of na overleg met de fabrikant besluiten of het toestel in aanmerking komt voor een herstelling onder waarborg. Indien de herstelling onder waarborg wordt afgewezen zal ze worden aangerekend. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies, zoals vermeld in de handleiding van de fabrikant. De klant is de enige rechthebbende op waarborg. De waarborg kan niet worden overgedragen aan derden.

8. Het **retourneren en verpakken** van herstellingen wordt aangerekend. Goederen die worden verzonden zullen op risico en ten koste van de klant zijn. Roadtech Services is niet verantwoordelijk voor slecht verpakte herstellingen. Indien de klant schade vaststelt bij het ontvangen van zijn herstelling en dit transportschade betreft zal de klant de transporteur hier van op de hoogte stellen en het schadegeval zelf afhandelen.

Enkel goederen die hersteld zijn onder waarborg van de fabrikant en in de originele verpakking zijn opgestuurd zullen op kosten van Roadtech Services worden teruggestuurd.

9. **Overmacht.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Roadtech Services geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Roadtech Services niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen daaronder begrepen.

Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Roadtech Services opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 12 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van schriftelijke in kennisstelling, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Roadtech Services bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds afgeleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. De koper kan eenzijdig geen overmacht invoeren om een order te herroepen of een factuur niet te voldoen.

10. **Facturen** worden steeds contant betaald, er wordt geen betaaltermijn verstrekt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door Roadtech Services. Alle bedragen verschuldigd moeten volledig zonder aftrek, korting of verrekening geschieden. Een klant kan niet eenzijdig andere betalingsvoorwaarden of termijnen hanteren. De klant kan de factuur voorafgaand aan het ophalen van de herstelling per overschrijving voldoen op een door Roadtech Services aangegeven rekening. Een betaalbewijs kan ook voorafgaand aan het ophalen gemaild worden naar de administratie. De factuur kan ook per bancontact (enkel debetkaarten) of cash worden voldaan in onze werkplaats bij het ophalen van het toestel. Toestellen worden niet meegegeven indien de factuur niet is voldaan. **Klachten** moeten schriftelijk worden ontvangen per aangetekend schrijven vóór het einde van de werkdag binnen drie werkdagen na het afronden van de werkzaamheden of de factuurdatum.

Facturen worden standaard per digitaal pdf formaat gemaild naar de opdrachtgever/klant. Een papieren kopie kan op aanvraag worden verstuurd. Roadtech Services verstrekt geen facturen via e-invoicing systemen zoals Mercurius. e.d. Het wijgeren van de factuur in pdf of een papieren kopie kwijt de klant er niet van om de factuur te verwerpen.

11. **Uitgeleende goederen en toestellen.** De uitgeleende goederen en toestellen blijven ten alle tijde eigendom van Arovitec bv. De klant is ten alle tijde aansprakelijk voor eventuele schade of verlies. Bij uitleen is Roadtech Services gemachtigd om bewijs op te vragen of de uitgeleende goederen en toestellen voldoende zijn verzekerd tegen diefstal en schade en beschikt Roadtech Services over het recht om leveringen/werkzaamheden of uitleen op te schorten zonder compensatie tot de klant dergelijk bewijs heeft voorgelegd. De klant dient de apparatuur te verzekeren voor alle schade die veroorzaakt

zou kunnen worden door handelingen van de gebruiker en / of defecten in de materialen volgens artikel 1382 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Goederen en leentoeestellen die niet worden teruggebracht binnen de afgesproken periode zullen aangerekend worden aan de standaard of vooraf meegedeelde verhuurprijzen.

Goederen en leentoeestellen moeten in originele staat worden teruggebracht. Wijzigingen of schades die door de klant aan het materiaal worden aangebracht brengen een toeslag met zich mee tegen een uurtarief van 95€/uur excl. btw en onderdelen om in zijn oorspronkelijke staat terug te brengen zoals deze bij vertrek was.

12. Tot het volledige factuurbedrag is ontvangen blijft Roadtech Services eigenaar van geleverde goederen en behoudt Roadtech Services aanspraak erop ongeacht er gedeeltelijke betalingen zijn uitgevoerd.

De klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Roadtech Services dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Roadtech Services haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roadtech Services zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen dan wel doen gelden, is koper verplicht Roadtech Services zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13. Indien er schriftelijk door Roadtech Services een afwijking is toegestaan op de betaaltermijn zullen deze automatisch en zonder bericht nietig zijn indien de afgesproken termijn of datum niet wordt nageleefd.

14. In het geval dat een factuur of openstaande schuld niet is voldaan binnen de vooropgestelde vervaldatum, zij het gedeeltelijk of volledig, zal een achterstal schuldig zijn van minstens 10% over het totale factuurbedrag met een minimum van 200,00€ om administratieve kosten te dekken. Achterstallen zullen automatisch aangerekend worden vanaf de vervaldatum van de factuur. Facturen die minder dan 100 euro bedragen zullen automatisch verhoogd worden met 10 euro. Is de koper in gebrek of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper.

Indien Roadtech Services aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Roadtech Services behoudt zich het recht bij niet-betaling van facturen alle lopende bestellingen/herstellingen te blokkeren en/of op te schorten en geen nieuwe herstellingen/opdrachten van deze klant meer te aanvaarden.

15. In geen enkel geval zullen betaling door derden of kredietverstrekking een wijziging van algemene voorwaarden of betalingscondities inhouden.

16. Indien de klant niet reageert op schriftelijke aanmaningen tot betaling of het uitvoeren van bestekken, zij het via mail of aangetekend schrijven, binnen de 6 maanden gaat de klant er mee akkoord afstand te doen van zijn toestel en gaat het volledige eigendomsrecht over op Roadtech Services.

17. Voor elk toestel dat niet wordt afgehaald binnen de 14 dagen van ontvangst van factuur wordt een stallingstarief aangerekend van 10€ per week per toestel (excl. btw).

18. Materiaallijsten, schema's, technische fiches en tekeningen zijn integraal onderdeel van geleverde diensten. De klant kan hier geen rechten aan ontleen buiten het exclusieve doel waarvoor ze gemaakt zijn.

19. Enkel de nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden zijn rechtsgeldig. Vertalingen worden enkel verstrekt ten behoeve van de klant en kunnen op aanvraag bekomen worden mits betaling. De rechtbanken van Leuven zijn de enige bevoegd om betwistingen te behandelen. Facturen en briefwisseling worden opgesteld in de voorkeurstaal van de klant.

20. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangepast zonder voorafgaande schriftelijke mededeling en zijn steeds te raadplegen op [www.roadtechservices.com](http://www.roadtechservices.com).